

POLÍTICA DE CALIDAD BETANSA

La Dirección de **BETAN S.A** desea alcanzar un puesto de liderazgo en el sector de: "Grabación y mecanización de datos y formularios, encuestas y bases de datos y la digitalización y escaneo de documentos. Business Process Outsourcing (BPO) para servicios administrativos, servicios generales y logística e industriales" para la cual implementa un Sistema de Gestión de Calidad, según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las **necesidades y expectativas de los clientes** además de satisfacer nuestras necesidades e intereses.

BETAN S.A se compromete a:

- Cumplir con los **requisitos aplicables**: requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- Garantizar un **servicio de Calidad** transmitiendo confianza a nuestros clientes.
- **Involucrar** a todos los niveles de la Organización.
- Crear **canales de comunicación** permanentes con las partes interesadas recogiendo sus sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la Organización.
- Proveer de los **recursos adecuados y suficientes** para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión.
- Asegurar que los riesgos que puedan afectar a las estrategias y objetivos de **BETAN S.A** se encuentran identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.

Esta Política de Calidad establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos de Calidad. Asimismo, es **transmitida a todos los componentes** de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone **a disposición de todas las partes interesadas**.

Aprovechamos para informar a nuestros proveedores de que una vez al año se realizará una evaluación de proveedores donde se analizará las no conformidades abiertas a cada uno de nuestros proveedores y si han superado el criterio de evaluación fijado para cada uno de ellos (nº de no conformidades en función del Nº de pedidos o servicios realizados) considerando su posible baja.

El Manual de Calidad es mandatorio para todo el personal de BETAN S.A y los Procedimientos que lo complementan lo son en aquellas actividades en que sean de aplicación.

La **Política de Calidad** y el **Sistema de Gestión de la Calidad** son **revisados** por el Gerente al menos una vez al año, con el objetivo de **mejorar continuamente la eficacia** para la que ha sido realizado.

GERENTE

Ed 1 Fecha: 18/10/19